

Implementar pagos en línea como una alternativa eficiente de recepción de pagos

Pagos en línea



Un pago en línea es la posibilidad de adquirir un bien o servicio a través de un sitio web con un **cargo inmediato** hacia un medio de pago que en la mayoría de los casos son tarjetas de crédito (algunos bancos extienden el servicio a tarjetas de débito, cuentas CLABE, entre otros)

En el esquema de pago soportado por la plataforma AulaEscolar.NET la institución educativa recibe la transferencia del recurso monetario de forma inmediata y por lo tanto el alumno o padre verá cubierto su pago también inmediatamente.



Ventajas de los medios de pago electrónicos

Mencionaremos varias ventajas desde el punto de vista de los padres (o de los alumnos):

- ▶ Reciben una alternativa adicional para el cumplimiento de las obligaciones de pago.
- ▶ Se puede realizar el pago cualquier día y a cualquier hora.
- ▶ Se evita la generación de recargos cuando las fechas de corte coinciden con los fines de semana.
- ▶ No hay necesidad de presentarse físicamente en las instalaciones del colegio o en instituciones bancarias.

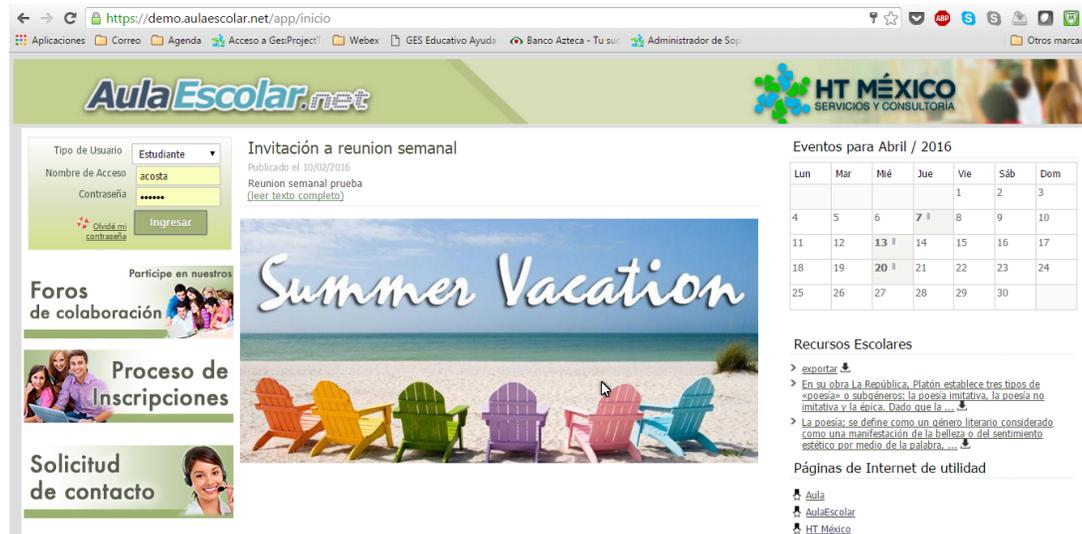
Desde el punto de vista de la institución:

- ▶ Se disminuye la *cartera vencida incidental*.
- ▶ Se aligeran los procesos de cobranza y seguimiento.
- ▶ Todos los participantes en el proceso operativo son informados cuando el pago es procesado correctamente. *El colegio y el cliente*



Implantación de Pagos en línea en AulaEscolar.NET

Se deben considerar los siguientes puntos:

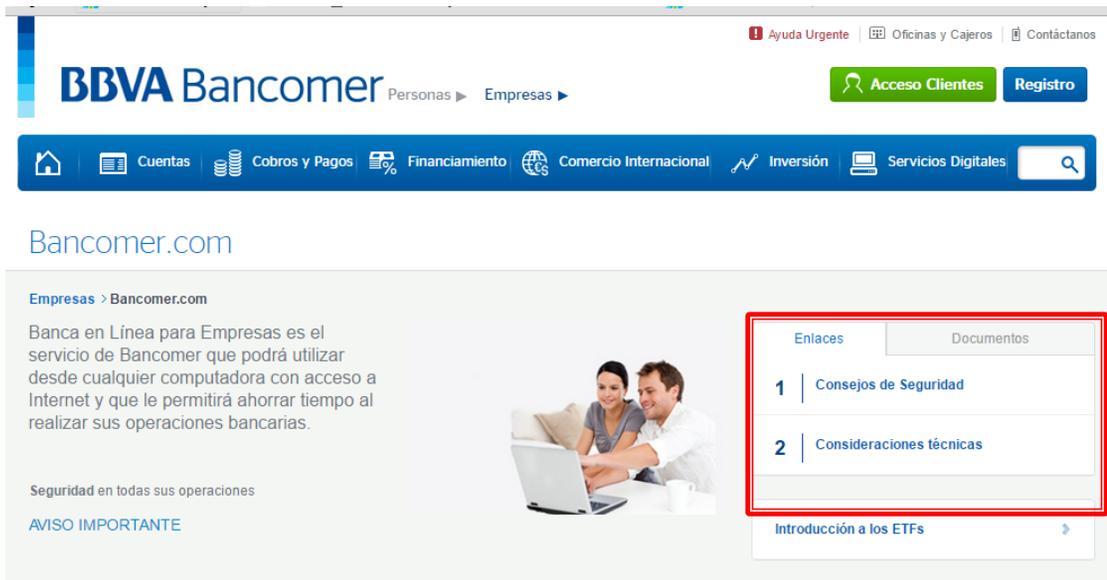


1) Implementar la plataforma donde ya contamos con un mecanismo general de aceptación de pagos en línea, el servicio de autorización del pago lo realiza un banco generalmente.

2) Contratar el servicio con su banco de confianza; manifestando la necesidad de obtener la autorización de pagos con cargo a Tarjeta de Crédito. Muchos bancos reconocen esto como botón de pagos o finalización de carritos de compras.



(continuación) Implantación de Pagos en línea



The screenshot shows the BBVA Bancomer website for businesses. The top navigation bar includes links for 'Ayuda Urgente', 'Oficinas y Cajeros', and 'Contáctanos'. Below this, there are buttons for 'Acceso Clientes' and 'Registro'. A secondary navigation bar lists services like 'Cuentas', 'Cobros y Pagos', 'Financiamiento', 'Comercio Internacional', 'Inversión', and 'Servicios Digitales'. The main content area features a sidebar with a red box highlighting a menu with two items: '1 | Consejos de Seguridad' and '2 | Consideraciones técnicas'. Below this menu is a link for 'Introducción a los ETFs'.

3) El banco proporcionará la información técnica del protocolo de autorización de las transacciones.

EL PROCESO de implantación es variable por cada banco dependiendo de sus propias políticas, nosotros nos encargaremos de auxiliarlo y guiarlo durante el mismo.

Las autorizaciones, validaciones y control de fraudes son realizados por los sistemas del banco mediante procesos altamente sofisticados, en AulaEscolar.NET solamente se realiza la solicitud del cargo y la recepción de la autorización.

¿Cómo se realiza un pago en AulaEscolar.NET?



Los estudiantes/padres al ingresar a la plataforma de AulaEscolar encontrarán la opción **“Estado de Cuenta”**.

En el estado de cuenta del Estudiante, al lado de cada concepto estará disponible el botón **“Pagar en Línea”**.

Estado de Cuenta

✘ Ud. Tiene un adeudo de \$ 201.00 por 2 periodos vencidos. Y Recargos acumulados por \$ 150.00 Durante el periodo actual debe pagar \$ 200.00

Saldo Anterior:	\$ 351.00
Pago Mínimo:	\$ 551.00
Por Pagar a Futuro:	\$ 400.00

Ver solo conceptos del ciclo escolar vigente

Operaciones de Períodos Anteriores

Período	Concepto	Cargo	Abono	Saldo	
✘ Febrero 2016	✘ Colegiatura Se debió pagar antes del 20/Feb/2016 Emitir boleta de pagos	\$ 1.00		\$ 1.00	Pagar en línea
✘ Marzo 2016	✘ Colegiatura Se debió pagar antes del 10/Mar/2016 Emitir boleta de pagos	\$ 200.00		\$ 201.00	Pagar en línea
	Recargos	\$ 150.00		\$ 351.00	

Operaciones del Período Actual

Período	Concepto	Cargo	Abono	Saldo	
Abril 2016	Colegiatura Por pagar antes del 11/Abr/2016 Emitir boleta de pagos	\$ 200.00		\$ 551.00	Pagar en línea

GARCIA GARCIA MARCO ANTONIO tiene un adeudo por 351.00

Usted va a pagar en línea: Colegiatura Febrero/2016

Cantidad Programada: \$ 1.00

Cantidad a Pagar: \$ 1.00

Pagar en Línea usando Tarjeta de Crédito y Débito (VISA o Mastercard)

[Siguiente Paso](#) [Cerrar esta pantalla](#)

Después se deberá seleccionar el medio de pago y hacer “clic” en el botón **“Siguiente Paso”**.

Se completará el proceso clásico de un pago, insertando los datos del titular, número de tarjeta, domicilio, etc. (este proceso es variable dependiendo de cada banco)

Pago en Línea

Datos del Estudiante y Concepto a Pagar

Estudiante	GARCIA GARCIA MARCO ANTONIO
Concepto a Pagar	Colegiatura Febrero 2016
Total por pagar	1.00

Datos del Titular de la Tarjeta

Nombre del tarjetahabiente Como aparecen en la tarjeta

Apellidos

Nota: Los datos complementarios de la Tarjeta se solicitarán de forma segura en la siguiente pantalla:

Domicilio registrado para la Tarjeta

Calle

Núm. Ext.

Colonia

Ciudad

Estado

Código Postal

[Ir al sitio de Banorte para concluir el Pago](#) [Regresar al Estado de Cuenta](#)

Esta pantalla es un ejemplo del proceso con un esquema de pagos de Banorte (producto: Payworks v2)

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio 20007010063|0015183669
Referencia 0063|0015183669

Concepto del pago MULTIPAGOS
Importe a pagar \$ 1.00 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO



RESUMEN TARJETA DE CRÉDITO

Titular de la Tarjeta de Crédito: JUAN PEREZ MARTINEZ

Tarjeta: VISA

Número de la Tarjeta: 491327*****0557

Fecha de Vencimiento: 06 / 2019

A la tarjeta de crédito se le realizará un cargo por \$ 1.00 MXN

¿Desea continuar?

Regresar

Continuar

Esta pantalla es un ejemplo del proceso con un esquema de pagos Bancomer (Multipagos Express)

Nombre del Negocio: **COLEGIO**



Ingresa los datos de tu tarjeta



Ha elegido **Visa** como su forma de pago. Por favor ingrese los datos de su tarjeta en el formulario presentado a continuación y dé clic en "Pagar" para procesar su compra.

Numero de Tarjeta

Fecha de vencimiento

 / mes/año

Código de Seguridad de Tarjeta

los 3 dígitos que aparecen después del número de tarjeta en el panel de firma al reverso de su tarjeta.



Monto de Compra

MXN P1.00

Al oprimir pagar se enviará la transacción a su banco para obtener la autorización. Una vez aprobada se le informará en la siguiente pantalla. El tipo de plan y las mensualidades caso de que no autorice la operación o el plan elegido, le aparecerá una pantalla con la leyenda "Tipo de Plan Incorrecto"

[Cancelar](#)

Este es un ejemplo del proceso con un esquema de pagos Banamex VPC

Al concluir el pago el padre/estudiante reciben una notificación en pantalla y por email de que todo fue correcto.

✓ Su pago ha sido confirmado

Colegio [REDACTED] ha recibido su pago exitosamente.

Los datos del pago son:

Concepto: PANTALON DIARIO del mes de Octubre del 2016

Estudiante: Linares [REDACTED]

Importe: \$ 5.00

Folio de Internet: 20007010063|0015508039

Autorización de su institución financiera: 902008

Fecha y hora de recepción: 18/10/2016 14:47:50

Imprimir este Comprobante

Volver a <https://castlefield.aulaescolar.net>

* En caso de tener instalada la app para móviles también reciben un agradecimiento por el pago.



AulaEscolar.net

Esta es una confirmación de que se ha recibido un pago en línea de su parte.

[REDACTED] de ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Por el concepto: COLEGIATURA del mes de Diciembre del 2015

Los datos del pago son:

Folio de Internet: 20004080046

Autorización de su emisor: 230742

Importe: \$ 1,680.00

Fecha y hora de recepción: 27/11/2015 16:30:01

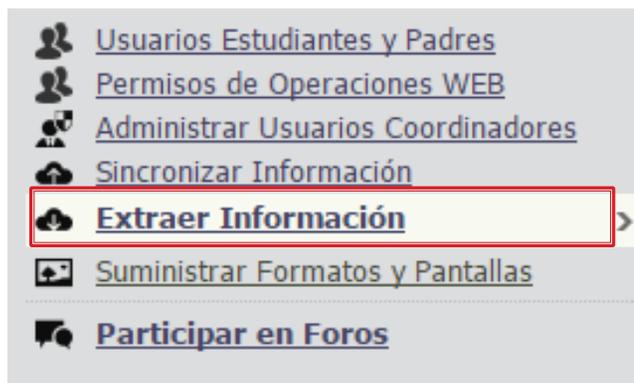
Este es un comprobante del cargo a su tarjeta de crédito, el comprobante de pago de parte de [REDACTED] le será proporcionado posteriormente.

Conserve este comprobante para cualquier aclaración, pero no lo imprima.

Aviso: NO RESPONDA a este mensaje porque ha sido enviado a través de un servicio automatizado y no es posible darle respuesta. Este e-mail es de interés solo para los individuos mencionados en el mismo. Por lo anterior, no podrá distribuirse ni difundirse bajo ninguna circunstancia. Si Usted no es el destinatario deberá borrarlo inmediatamente.

* En este momento la institución educativa (el responsable financiero) también recibe una notificación por email de que un pago fue recibido.

Descarga de Pagos en Línea recibidos



Generalmente la descarga se realiza diariamente por el webmaster o un encargado de pagos desde la opción ***“Extraer Información”***.

Elegiremos ***“Pagos en Línea Recibidos”***.

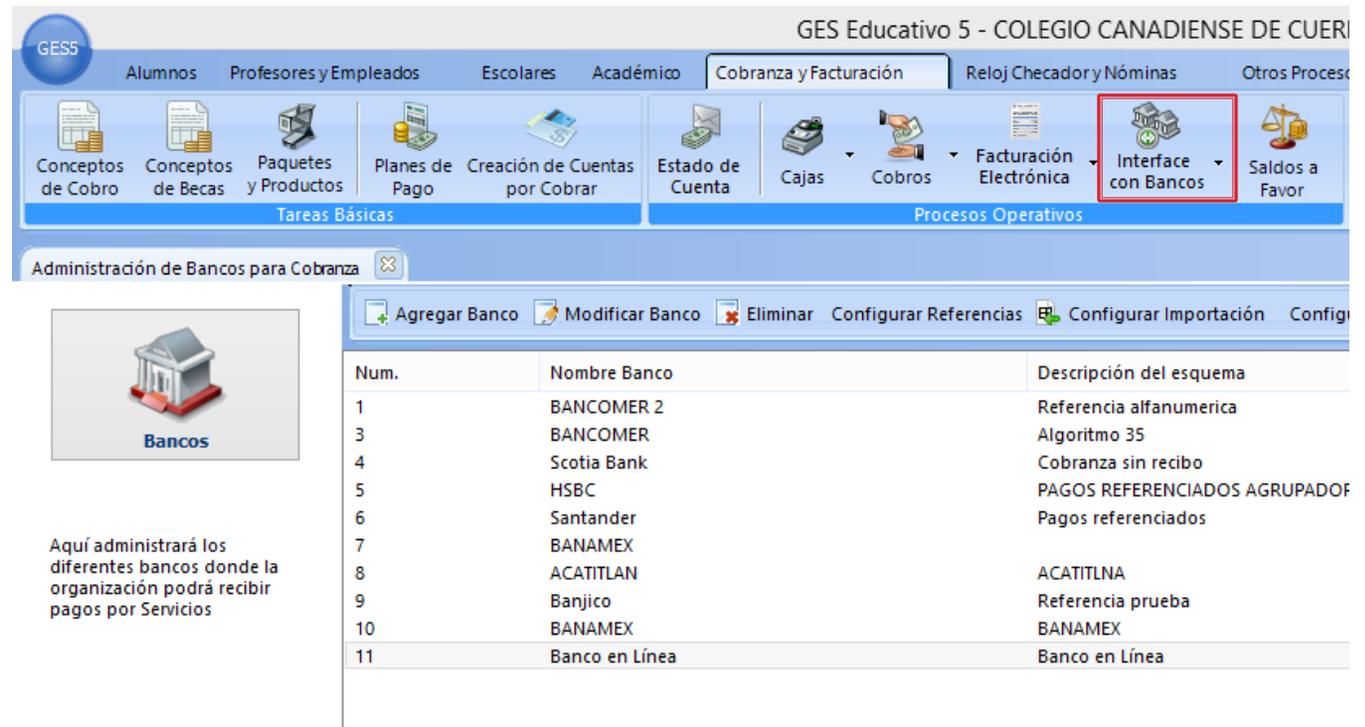


A screenshot of the 'Extraer Información' form. The form has a green header with the title 'Extraer Información'. Below the header, there are two sections: 'Elija la información que desea extraer' and 'Elija Nivel o Sección y un lapso de fechas'. In the first section, the 'Información' dropdown menu is set to 'Pagos en Línea Recibidos'. In the second section, the 'Nivel o Sección' dropdown menu is set to 'Todos', and the 'Desde' and 'Hasta' date pickers are both set to '10/04/2016'. There is a checkbox labeled 'Incluir pagos rechazados o en proceso' which is checked, and a checkbox labeled 'Por default se incluyen solo los completados' which is also checked. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Descargar Archivo CSV' and a link labeled 'Volver'.

Carga de pagos en GES Educativo

La *carga de pagos* en la aplicación GES Educativo se realiza como una interface con bancos normal.

Es necesario configurar un layout de importación de los pagos en Línea, esta configuración se realiza en “Interface con Bancos” como aquí se muestra.



Administración de Bancos para Cobranza

Aquí administrará los diferentes bancos donde la organización podrá recibir pagos por Servicios

Num.	Nombre Banco	Descripción del esquema
1	BANCOMER 2	Referencia alfanumerica
3	BANCOMER	Algoritmo 35
4	Scotia Bank	Cobranza sin recibo
5	HSBC	PAGOS REFERENCIADOS AGRUPADOS
6	Santander	Pagos referenciados
7	BANAMEX	
8	ACATITLAN	ACATITLAN
9	Banjico	Referencia prueba
10	BANAMEX	BANAMEX
11	Banco en Línea	Banco en Línea

Se deberá configurar un nuevo layout bancario aunque en este caso la carga de los pagos no es la que nos reporte un banco sino el archivo que descargaremos desde nuestra plataforma.

Configurar Layouts

Datos del Layout de Importación

Tipo de Layout PAGOS EN LÍNEA (CONFIGURACION DE INFORMACION BANCARIA)

Formato CSV Separador de Texto y Valores " , Nueva Columna

Col	Rótulo	Tipo	Adicionales
1	FECHA	FECHA	dd/mm/aaaa hh:mm
2	HORA	TEXTO	
3	ID TRANSACCION	TEXTO	R:10
4	CANTIDAD	MONETARIO	
5	MENSAJE EMISOR	TEXTO	
6	FORMA_PAGO	TEXTO	
7	NUMERO ALUMNO	NUMERICO	
8	CLAVE DEL CONCEPTO	TEXTO	

Seleccione las Columnas Llave

Columna de Identificación de Alumnos 7- NUMERO ALUMNO

Dato que contiene la columna de identificación ID del Alumno

Columna de Identificación del Pago 10- MES

Dato que contiene la columna que identifica el pago Solamente el mes del pago

Acción sobre excedentes Ninguna Aplicarlos a pagos no cubiertos

Cálculo de Recargos Ignorar cálculo del sistema y tomar lo que el banco de recomendado).

Guardar Configuración

Configurar Layouts

Datos del Layout de Importación

Tipo de Layout PAGOS EN LÍNEA (CONFIGURACION DE INFORMACION BANCARIA)

Formato CSV Separador de Texto y Valores " , Nueva Columna Quitar Columna

Col	Rótulo	Tipo	Adicionales
9	ANIO	NUMERICO	
10	MES	TEXTO	
11	ANIO MES	NUMERICO	
12	L	NUMERICO	
13	M	TEXTO	
14	N	TEXTO	
15	NOMBRE ALUMNO	TEXTO	
16	ALUMNOMATRICULA	TEXTO	

Seleccione las Columnas Llave

Columna de Id

Dato que contiene la c

Columna d

Dato que contiene la colum

Acción sobre exceder

Cálculo de Recar

Configurar Layouts

Datos del Layout de Importación

Tipo de Layout PAGOS EN LÍNEA (CONFIGURACION DE INFORMACION BANCARIA)

Formato CSV Separador de Texto y Valores " , Nueva Columna Quitar Columna

Col	Rótulo	Tipo	Adicionales
12	L	NUMERICO	
13	M	TEXTO	
14	N	TEXTO	
15	NOMBRE ALUMNO	TEXTO	
16	ALUMNOMATRICULA	TEXTO	
17	COMISION	MONETARIO	
18	PROCESO	TEXTO	
19	CODIGO_PLAN	TEXTO	

Seleccione las Columnas Llave

Columna de Identificación de Alumnos 7- NUMERO ALUMNO

Dato que contiene la columna de identificación ID del Alumno

Columna de Identificación del Pago 10- MES

Dato que contiene la columna que identifica el pago Solamente el mes del pago

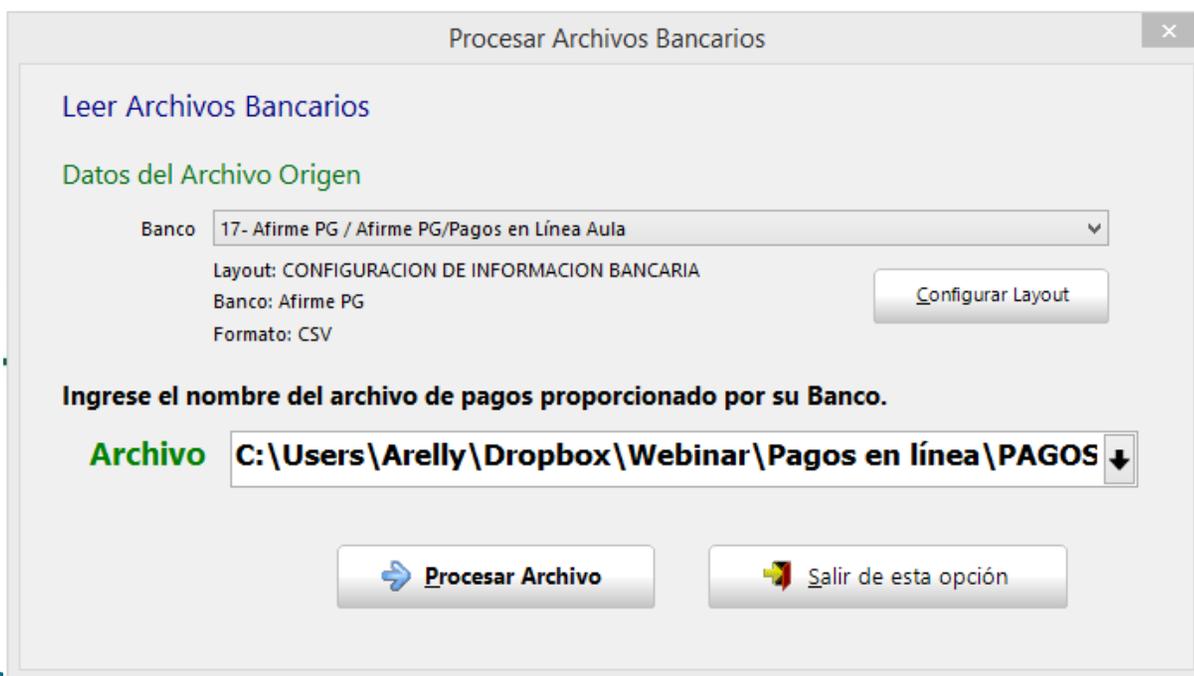
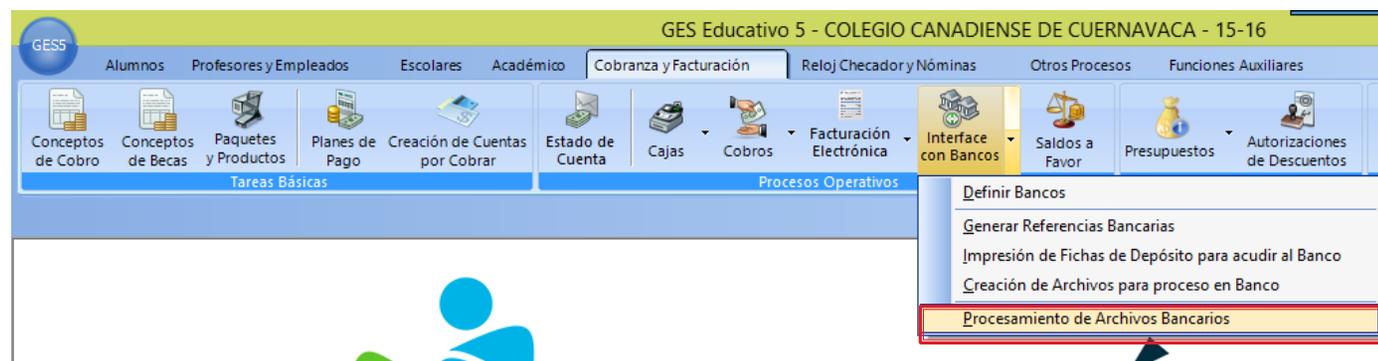
Acción sobre excedentes Ninguna Aplicarlos a pagos no cubiertos Aplicarlos a Saldos a Favor

Cálculo de Recargos Ignorar cálculo del sistema y tomar lo que el banco determine (no es recomendado).

Guardar Configuración

Cerrar

Cuando ya se tenga el layout preparado el archivo de pagos será procesado diariamente con la opción ***“Procesamiento de archivos bancarios”***.



Aunque no estamos hablando de un banco propiamente dicho, el Layout preconfigurado se elige en la opción Banco.

Luego elija el archivo diario y haga “clic” en procesar el archivo.

Similar a lo realizado al procesar pagos referenciados recibidos en Banco, el sistema identificará a los estudiantes y los conceptos de pago de la forma y Usted procederá a [**Aplicar los Depósitos**].

Procesando C:\USERS\ARELLY\DROBOX\WEBINAR\PAGOS EN LÍNEA\PAGOS_EN_LINEA (1).CSV

Banco y Layout: CONFIGURACION DE INFORMACION BANCARIA

Contenido: 111 registros por 16

Columna de Identificación de Alumnos: NUMERO ALUMNO

Columna de Identificación de Pagos: MES

Nombre del Alumno:	Grupo:	FECHA	HORA	ID TRANSACCION	CANTIDAD	MENSAJE EMISOR	FORMA_PAGO	NUMERO ALUMNO	CLA
PORTO GARCÍA KEVIN EDUARDO		12/02/2014	20:18:48	0003224483	\$3,071.25	approved	PROSA_TC	237	COL
CARVAJAL AMANDA ELIZABETH		13/02/2014	09:28:47	0005002394	\$6,308.00	approved	PROSA_TC	791	INSO
CARVAJAL VILLANUEVA LISSETE		13/02/2014	09:41:21	0005001495	\$7,036.00	approved	PROSA_TC	1117	INSO
MATA ALONSO VALERIA		14/02/2014	09:32:56	0003222930	\$3,071.25	approved	PROSA_TC	158	COL
MATA ALONSO DANNA PAOLA		14/02/2014	09:34:20	0003224131	\$3,071.25	approved	PROSA_TC	219	COL
BENÍTEZ CADENA MARCO JOSUÉ		16/02/2014	21:23:38	0003220622	\$3,071.25	approved	PROSA_TC	70	COL
BENÍTEZ CADENA MARLEN		16/02/2014	21:29:15	0003228464	\$3,071.25	approved	PROSA_TC	712	COL
DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ SABRINA		17/02/2014	09:27:47	0005259450	\$900.00	approved	PROSA_TC	857	VIA

Ocultar filas irregulares

Ignorar renglones con fechas o cantidades nulas.

Aplicar los Depósitos

Importa los depósitos a la base de datos, aplicándolos como

Los detalles del procesamiento, registro, posibilidad de facturación son los aplicables a cualquier pago, consulte con sus asesores de soporte técnico para plantear preguntas y obtener recomendaciones.

Preguntas ?

Ing. Arelly Pérez Bolaños

▶ `aperez@htmex.mx`

Lic. Jorge E. López Sánchez

▶ `jlopez@htmex.mx`

www.htmex.mx